Avtalsinformation

Köpvillkor (2025-06-18)

Prissättning

Alla priser inkluderar 25% moms. Om du loggar in som företagskund visas priser utan moms.

Betalningsmetoder

Betala säkert med kortbetalning, Klarna Checkout, Swish eller faktura från Skogma. Observera att vi inte ingår avtal med minderåriga utan målsmans godkännande, enligt föräldrabalken.

Klarna Checkout

- **Användarvänligt**: Identifiera dig och välj betalningsmetod enkelt.
- **Flexibelt**: Välj mellan faktura, delbetalning, kortbetalning eller direktbank.
- **Säkert**: Klarna uppfyller PCI DSS-kraven.

Klarna 3D-Secure

Förbättrar säkerheten vid kortköp online, med lösenordsverifiering.

Swish

- **Snabbt och enkelt:** Betala direkt via din mobiltelefon med Swish.
- **Säkert:** Betalningen bekräftas med BankID för hög säkerhet.
- **Bekräftelse:** Du får en direkt bekräftelse på genomförd betalning.

Kortbetalning

- **Snabb och smidig**: Betala direkt med ditt betalkort utan att använda tredjepartstjänster.
- **Säkert**: Skogma använder en krypterad betalningslösning för att skydda dina uppgifter.
- **Bekräftelse**: Du får en omedelbar bekräftelse på genomförd betalning.

Skogma Faktura

- **20 dagars netto**: Efter godkänd kreditkontroll.
- **Dröjsmålsränta**: Tillkommer vid sen betalning, 10%.
- **Fakturaavgift**: 39 kr inkl. moms för pappersfaktura. E-faktura alternativt tillgängligt.

Frakt

- **Leveranstid**: Normalt nästa dag. Väntetid vid restnoteringar tills alla artiklar finns i lager.
- **Standardfrakt till ombud:** 125 kr inkl. moms
- **Hemleverans:** 199 kr inkl. moms
- **Varubrev:** 69 kr inkl. moms (för mindre artiklar, visas i kassan)
- **Skrymmande gods:** Verklig fraktkostnad, visas i varukorgen
- **Export:** Särskilda villkor gäller

PostNord Leveranstjänster

- **MyPack**: Leverans till närmaste ombud, med SMS-avisering.
- **Företagspaket**: Leverans inom 1-3 arbetsdagar, till företagsadresser.

Viktigt

- **Mobiltelefonnummer**: Nödvändigt för SMS-avisering.
- **Återbetalning**: Sker enligt samma betalningsmetod som vid köp.

Leverans och Transport

- **Risk**: Skogma står för transportrisken.
- **Skadat gods**: Kontakta Skogma omgående vid mottagen skadad försändelse.

Bruksanvisningar

Tillhandahålls i fysisk eller digital form, oftast på svenska.

Reklamationsrätt

- **1 års garanti**: Exkluderar skador orsakade av användaren eller yttre omständigheter.
- **3 års reklamationsrätt**: Enligt konsumentköplagen, med beviskrav från kunden.

Ångerrätt för privatpersoner

14 dagars ångerrätt från köpet, med vissa undantag för specialbeställda varor. Returkostnad betalas av kunden (125:-).

Outlösta Paket

Kostnader för outlösta paket debiteras kunden.

Förbehåll vid Tryckfel

Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella felaktigheter i prisinformation som kan uppstå på vår webbplats eller i vårt marknadsföringsmaterial. Om ett pris är felaktigt på grund av tekniska problem eller tryckfel, har vi rätt att justera beställningar med det korrekta priset eller annullera dem om det är nödvändigt. Vi kommer alltid att meddela kunden och ge möjligheten att fortsätta köpet till det rätta priset eller avstå från beställningen om prisfel upptäcks.

Företagsinformation

Skogsmateriel-Nordforest AB
Storgatan 62, 833 41 HAMMERDAL
Ordertelefon: 0644-721 00
Organisationsnummer: 556579-1349
Säte: Strömsund
Innehar F-skattebevis

Ångerrätt för din beställning

Så här ångrar du din beställning

Om du ångrar ditt köp eller av annan anledning vill returnera varor kan du göra detta själv med hjälp av länkarna nedan eller via vår kundtjänst. Distanshandelslagen ger dig som privatperson rätt till 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten gäller oavsett om du använt varan eller inte. Är varan använd så kan eventuellt ett värdeminskningsavdrag tillkomma. Returkostnad tillkommer.

- **Beställning med kundkonto:** Anmäl ånger via ditt kundkonto
- **Gästbeställning:** Anmäl ånger för gästbeställning

Kontakta oss på nedan information

Telefon: 0644-721 00
Öppettider: Måndag till Fredag, 8.00 - 16.00
Lunchstängt: 12.00 - 13.00
E-post: info@skogma.se

Tillfälligt ändrade telefontider till och med den 4 december.
Måndag–Fredag: 08.00–14.00
Lunchstängt: 12.00–13.00

Vi **rekommenderar** att ni sparar emballagekartongen som ni får varorna i för eventuell retur. Skriv inte, tejpa, eller klistra fast något på originalförpackningen.

REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- inte motsvarar beskrivningen
- inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.

europa.eu/youreurope/reklamationsrätt

Vad du ska göra
om en vara är bristfällig

1. Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
2. Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.