Aftaleoplysninger

Handelsbetingelser

Du kan afgive din varebestilling direkte fra hjemmesiden til Dansk Skovkontor A/S.
Mail vedrørende tilbud på større ordrer, eller teknisk vejledning bedes rettet til kontoret enten pr E-mail: post@dansk-skovkontor.dk eller tlf: 57830110
Alle priser er vist inkl. moms. Ret til ændringer forbeholdes.

Dansk Skovkontor A/S forbeholder sig ret til at annullere en ordre i tilfælde af svigtende levering fra vores leverandører eller andre forhindringer for leveringens gennemførelse, herunder hvis leveringen vil medføre uforholdsmæssigt store omkostninger.

Ligeledes hvis der er opgivet forkerte priser på hjemmesiden. Derudover tager Dansk Skovkontor forbehold for trykfejl, prisstigninger, valutakurser, udgåede varer, samt ændringer i afgifter og tekniske specifikationer.

Leveringstid

Den estimerede leveringstid ligger sædvanligvis inden for 3 hverdage på de varer som er på vores lager i Sorø. Da sælger ikke kan garantere lokale udbringningsforhold, kan sælger ikke med sikkerhed angive, hvornår varen leveres på Kundens adresse.
Hvis leveringstiden er oplyst til **8-10 hverdage**, betyder dette at varen først skal hjemtages fra vores moderselskab Grube KG i Tyskland. Der modtages varer fra Grube KG, 1 gang ugentligt.

De bestilte varer sendes som udgangspunkt samlet, hvis kunden ønsker en dellevering, vil det betyde en ekstra opkrævning af forsendelse.

Betaling

Der kan betales med betalingskort eller mobilepay over hjemmesiden.
Der kan betales via EAN locations nr. (Dette skal dog først godkendes af Dansk Skovkontor)
Efter forfaldsdato tilskrives rykkergebyr og renter.
Varen forbliver Dansk Skovkontor A/S' ejendom til det fulde beløb er betalt

Hos Dansk Skovkontor samarbejder vi med Computop som er med til at sikre håndteringen af alle betalinger og transaktioner mellem Dansk Skovkontor og slutforbrugeren. Hos Dansk Skovkontor er det muligt at betale ved hjælp af følgende betalingsmidler: Visa/Dankort, MasterCard, Mobilepay, og gavekort.

Når en ordre er placeret, godkender du, at beløbet reserveres på dit kort. Når ordren afsluttes/afsendes fra vores lager, vil beløbet automatisk blive trukket fra din konto. Efterfølgende vil du, hvis du har valgt levering, modtage en afsendelsesbekræftelse med dertilhørende track and trace nummer på din pakke. Har du valgt afhentning af din ordre, vil du modtage en ordrebekræftelse og en separat mail eller opkald, når din ordre er klar til afhentning. Betales der med debetkort, vil betalingen blive reserveret i henhold til de gældende vilkår fra din kortudbyder, indtil vi trækker eller annullere din betaling fra din konto.

Hvis du har bestilt flere varer, og dine varer ikke leveres samtidig, vil den fulde betaling blive trukket ved afsendelsen af den første ordre. Hvis din ordre er, eller bliver, splittet op på to ordrer, vil betalingen blive trukket, når den enkelte ordre afsendes.

Gratis afhentning af webordre i Sorø

Som leveringsmulighed har du tilmed mulighed for at vælge gratis afhentning af din webordre hos os på Kalundborgvej 92, 4180 Sorø. Bestilte varer kan afhentes på vores lager alle hverdage man-tors 8-16 og fredag 8-15. Vi gør dog opmærksom på, at der er lukket mellem jul og nytår samt øvrige helligdage.

Efter bestilling modtager du en ordrebekræftelse, denne er dog ikke ensbetydende med, at din ordre er klar til afhentning. Når din ordre er klar til afhentning, vil du modtage en mail om, at din ordre nu er gennemført og dermed også klar til afhentning. Din ordre er typisk klar til afhentning dagen efter bestilling, men nogle varer kan være på fjernlager og skal derfor bestilles hjem, før din ordre kan afhentes. Du bedes derfor vente med at afhente din ordre, indtil du har modtaget mail eller opkald om, at din ordre er klar til afhentning.

Vi gør opmærksom på, at din ordre skal være afhentet senest 7 hverdage efter du har modtaget beskeden om, at din ordre er klar til afhentning. Afhentes din ordre ikke, og hører vi ikke fra dig inden udløbet af de 7 hverdage, frasiger Dansk Skovkontor sig alt ansvar for ordren.

Fortrydelsesretten

Som forbruger kan du, uden begrundelse, fortryde enten hele dit køb eller dele af dit køb, indenfor 14 dage. De 14 dage løber fra den dag du, eller en anden person på dine vegne, får din ordre i fysisk besiddelse.

Sådan fortryder du dit køb

Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal du give os klar besked enten telefonisk eller pr. e-mail om, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret inden 14 dage efter modtagelsen af din ordre. Henvendelse om fortrydelse herefter vil ikke blive beregnet som rettidig og vil dermed ikke være gyldig.

Du kan ikke fortryde dit køb ved at nægte at modtage din ordre eller undlade at afhente den uden at give os tydelig besked om at du fortryder forinden. Vælger du ikke at modtage/afhente din pakke og den dermed bliver sendt retur til os, uden forud indgået aftale herom, vil du enten kunne vælge at få din pakke gensendt mod et gebyr på 88,00 kr eller vi kan tage din pakke retur, dog mod et håndteringsgebyr på 75,00 kr. Vores retur team vil kontakte dig, når vi modtager pakken på lageret, for at afklare hvilken af førnævnte løsninger du ønsker. Hører vi ikke fra dig indenfor 14 dage efter, at vi har fremsendt en mail til dig, vil vi automatisk refundere beløbet for dine varer minus håndteringsgebyret på 75,00 kr.

Tilbagebetaling af pengene ved returnering

Hvis du vælger at returnere hele din ordre, vil du blive refunderet for hele din ordre (modregnet evt. håndteringsgebyr). Hvis du har valgt en anden leveringsform end vores billigste leveringsform på din ordre, gør vi dog opmærksom på, at du kun vil blive refunderet beløbet

tilsvarende prisen på vores billigste leveringsform. Fortryder du kun delvist dit køb og returnerer dermed kun en del af din ordre, vil leveringsomkostningerne ikke blive tilbagebetalt.

Ordrebeløbet vil blive tilbageholdt indtil vi har modtaget din returpakke og håndteret den. Din returpakke vil dog blive behandlet senest 7 hverdage efter den dato vi modtager pakken, hvorefter beløbet uden unødig forsinkelse vil blive tilbagebetalt.

Pengene vil derefter blive tilbagebetalt automatisk til samme betalingsmiddel, som blev brugt i forbindelse med købet.

Brug af personoplysninger:

Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, medmindre du selv udtrykkeligt giver tilsagn hertil, og vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved registrering eller køb. Her indsamles oplysninger om navn, adresse, postnummer, og e-mailadresse.

Personoplysninger bruges til at gennemføre det køb eller den service, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med, f.eks. ved udsendelse af nyhedsbreve, kataloger – og indsendelse af kontaktformularer.

Fortrydelsesret

Ved køb af varer fra Dansk Skovkontor A/S´s hjemmeside gives 14 dages fortrydelsesret.

Inden varen sendes retur **skal** der rettes henvendelse til Dansk Skovkontor
Du kan benytte dig af denne returret, hvis varen returneres i samme stand, mængde og emballage, som da du modtog den. Retten bortfalder derfor hvis varen er brugt på en måde, hvor det er helt åbenlyst, at brugen formindsker varens salgsværdi, f.eks. hvis varen anvendes forkert i henhold til brugsvejledningen, eller hvis emballagen mangler eller er ødelagt.

Ved evt. returnering skal varen være i **original ubeskadiget emballage** + tilstrækkelig fragtemballage. **Skriv ikke / klæb ikke direkte på salgsemballagen**.
Sørg for tilstrækkelig emballering: hvis varen beskadiges ved tilbage sendelse pga. manglende indpakning, mistes fortrydelsesretten.
Husk at medsende faktura eller kopi af faktura- eller ordre nr.

Returnering kan ske ved, at Kunden uden unødig forsinkelse:

1. Selv returnerer varen på Sælgers returneringsadresse senest 14 dage efter Kunden har underrettet Sælger om at købet er fortrudt.
2. Gør brug af vores gratis returlabel (denne findes på vores hjemmeside), senest 14 dage efter Kunden har underrettet Sælger om at købet er fortrudt. Kunden opfordres til at sikre sig dokumentation for forsendelsen er sket.
3. Indleverer varen til forsendelse til Sælger, for egen regning og risiko, hos et fragtfirma efter eget valg senest 14 dage efter Kunden har underrettet Sælger om at købet er fortrudt. Kunden opfordres til at sikre sig dokumentation for forsendelsen er sket.

Bemærk: Kunden kan ikke udøve fortrydelsesretten ved blot at undlade at modtage eller afhente varen. Sker dette vil Sælger opkræve de omkostninger der er forbundet med at varen sendes retur hertil.

Varens stand, når Køber sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at Køber har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan Køber kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet Køber kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi.

Returnerede varer indenfor fortrydelsesretten på de 14 dage, vil blive kontrolleret og derefter returneres varebeløb eks. forsendelsesomkostning, hvis varen er i orden.

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.