Vertragsinformationen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihre Bestellung wird sofort bearbeitet und wenn Sie Ihre Kundennummer angeben können, geht es noch etwas schneller. Die Lieferung erfolgt ab unserem Lager oder Werkslager. In der Regel schon nach wenigen Tagen erhalten Sie die Ware. Teillieferungen gelten als abgeschlossene Geschäfte, wenn die jeweilige Ware unabhängig voneinander einsetzbar ist.

Die Artikel aus diesem Katalog werden im Allgemeinen in der abgebildeten Ausführung geliefert. Farbabweichungen im Druck sind vorbehalten. Alle technischen Angaben in unseren Katalogen basieren auf Herstellerangaben zum Zeitpunkt der Drucklegung des jeweiligen Katalogs und stellen keine Zusicherungen dar. Wegen der langen Laufzeit unseres Angebotes behalten wir uns technische Änderungen und Verbesserungen, die Ihnen zumutbar sind und die Verwendbarkeit sowie den Wert der Ware nicht beeinträchtigen, ausdrücklich vor.

Versandkosten

Ihr Versandkostenanteil ist gewichtsabhängig und beträgt bis 3 kg 6,90 Euro, bis 10 kg 9,90 Euro, bis 30 kg 14,90 Euro.
Die wenigen Ausnahmen von dieser Abmachung sind in unseren Katalogen und im Onlineshop mit einem * oder einem Preis ab Lager gekennzeichnet.
Für Angebote gelten die jeweiligen getroffenen Vereinbarungen. Sollte ein bestimmter Artikel nicht mehr lieferbar sein, werden wir Sie informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen erstatten.

Kauf ohne Risiko – Rückgaberecht, Transportsicherung

Sie haben volles Rückgaberecht! Wenn Ihnen eine Ware nicht gefällt oder nicht passt, können Sie diese, ohne Angabe von Gründen, innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware durch Rücksendung zurückgeben. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) müssen Sie Ihr Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen den Kaufpreis, soweit Sie ihn schon entrichtet haben. Bei Ware, die Sie in Gebrauch genommen haben, können wir Nutzungsentschädigung, bei einer Verschlechterung Wertersatz verlangen. Wenn Sie wegen Rückgabe unsicher sind, rufen Sie uns bitte an. Wir helfen Ihnen sicher und zuverlässig weiter. Insbesondere ermitteln wir den günstigsten Versandweg. Rücksendungs-Hotline: 07613 / 44788-14
Gegen Transportschäden oder Verlust der Sendung haben wir für Sie eine Versicherung abgeschlossen. Daher kaufen Sie ohne Risiko.

Der Gesetzgeber verpflichtet uns zu nachstehender Rückgabebelehrung:

Rückgaberecht

Grube garantiert Ihnen ein unbeschränktes Rückgaberecht nach Erhalt der Ware. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind: Sonderanfertigungen, auch geänderte, geprägte, gravierte, bedruckte, bestickte oder sonst veränderte Waren. Belehrung über Ihr Rückgaberecht: Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein uneingeschränktes Rückgaberecht auszuüben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Die Frist wahren Sie entweder durch fristgerechtes Absenden paketfähiger Ware oder, wenn diese nicht als Paket versandt werden kann, durch fristgerechtes Rücknahmeverlangen in Textform, also per Brief, Fax oder E-Mail, jeweils zu richten an Grube-Forst GmbH, Gmundner Straße 25, 4663 Laakirchen. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Finanziertes Geschäft

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder sich Ihr Darlehensgeber in Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, können Sie sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an uns, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten.

Ende der Rückgabebelehrung

Zahlung

1. Uns bekannte Kunden beliefern wir gegen offene Rechnung, sonst per Nachnahme. Unsere Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar. Wir behalten uns das Recht vor, die Bonität des Käufers zu prüfen. Sollte aufgrund nicht ausreichender Bonität ein Kauf auf Rechnung nicht möglich sein, behalten wir uns vor, eine alternative Abrechnungsmöglichkeit (Vorauskasse) anzubieten. Ist kein Kundenkonto vorhanden, prüfen wir die Bonität ab einem Bestellwert von 500€.
2. Reparaturen sind sofort und rein netto zahlbar.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, mit Ihrer Visa oder Mastercard zu bezahlen. Bitte nennen Sie uns Kreditkarte, -nummer, Prüfziffer und Gültigkeitsdauer. Wir verrechnen mit Visa und Mastercard.

Eigentums- und Verarbeitungs-Eigentumsvorbehalt

Wir liefern nur auf der Basis des nachstehend näher geschilderten Eigentumsvorbehaltes. Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, selbst wenn wir uns nicht stets ausdrücklich hierauf berufen.

1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung aus dem Liefervertrag vor. Wir sind nach Setzen einer angemessenen Frist berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält, insbesondere in Zahlungsverzug gerät.
2. Solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, ist der Käufer verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den uns entstandenen Ausfall.
3. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt. Die Forderungen des Abnehmers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Käufer schon jetzt an uns in Höhe des mit uns vereinbarten Rechnungs-Endbetrages (einschließlich MwSt.) ab. Diese Abtretung gilt unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach der Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Der Käufer bleibt zur Einziehung der Forderung auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Wir werden jedoch die Forderung nicht einziehen, solange der Käufer einer Zahlungsverpflichtung aus den vereinbarten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- Verfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt.
4. Die Be- und Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Käufer erfolgt stets namens und im Auftrag für uns. In diesem Fall setzt sich das Anwartschaftsrecht des Käufers an der Kaufsache an der umgebildeten Sache fort. Sofern die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet wird, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes unserer Kaufsache zu den anderen bearbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Dasselbe gilt für den Fall der Vermischung. Sofern die Vermischung in der Weise erfolgt, dass die Sache des Käufers als Hauptsache anzusehen ist, gilt als vereinbart, dass der Käufer uns anteilmäßig Miteigentum überträgt und das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für uns verwahrt. Zur Sicherung unserer Forderungen gegen den Käufer tritt der Käufer auch solche Forderungen an uns ab, die ihm durch die Verbindung der Vorbehaltsware mit dem Grundstück gegen einen Dritten erwachsen; wir nehmen diese Abtretung schon jetzt an.
5. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers freizugeben, soweit ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

Gewährleistung und Garantiebedingungen

Für Lieferungen an Verbraucher beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre, für zum gewerblichen Gebrauch eingesetzte Waren 1 Jahr. Innerhalb dieser Fristen werden wir alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, kostenlos beheben. Ihre Mängelansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung) einer mangelfreien Ware beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung können Sie nach Ihrer Wahl vom Kaufvertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Eigene oder Garantieerklärungen unserer Lieferanten schränken Ihre gesetzlichen Mängelansprüche in keinem Fall ein. Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Unabhängig von allen gesetzlichen Regelungen werden wir uns immer um eine kulante Regulierung evtl. Schäden bemühen.

Preisänderungen

entsprechend den eingetretenen Kostenänderungen, z.B. wegen Erhöhung unserer Vorlieferanten, aufgrund Lohnanpassungen oder Materialänderungen, behalten wir uns bei Lieferverträgen mit einer Lieferzeit von mehr als vier Monaten ausdrücklich vor. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5% des vereinbarten Preises, so steht Ihnen das Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen.

Datenschutz

liegt uns am Herzen. Ihre persönlichen Daten und alle Bestellinformationen werden nur zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Weitere Informationen rund um Datenschutz finden Sie unter grube.at/datenschutz/

Für Lieferung ins Ausland

gelten gesonderte Bedingungen, die wir Ihnen vor Auslieferung gerne zusenden.

Der Erfüllungsort

für unsere Lieferungen ist unser Firmensitz in Laakirchen. Als Gerichtsstand für beide Teile ist Gmunden vereinbart. Diese Website ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdruckes, des Vortrages, der Entnahme von Abbildungen, der Wiedergabe auf photomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten und bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Grube-Forst GmbH, Gmundner Straße 25, 4663 Laakirchen, Oberösterreich, Telefon: +43(0)7613-44788, Telefax: +43(0)7613-44788-20, E-Mail-Adresse: info@grube.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite http://widerruf.grube.at elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.